



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: bostanci@nederlandthuiszorg.nl
Thuiszorg Nederland B.V.
T.a.v. het bestuur
Mathenesserdijk 149
3027 BH ROTTERDAM

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Datum 23 september 2019
Onderwerp vaststellen hertoetsrapport inspectiebezoek

Ons kenmerk
2019-
2365594/V2011508/SR/fl

Geacht bestuur,

Op 6 augustus jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het concept hertoetsrapport naar aanleiding van het bezoek op 17 mei 2019 toegezonden.

In de brief bij het concept hertoetsrapport vroeg de inspectie u in geval van feitelijke onjuistheden betreffende het rapport uiterlijk 20 augustus jl. contact op te nemen met ondergetekende. Deze termijn is inmiddels verstreken en wij hebben van u geen reactie op feitelijke onjuistheden ontvangen. U ontvangt hierbij het vastgestelde hertoetsrapport.

Openbaarmaking

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt op onze website www.igj.nl. Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

mevrouw S. Roest
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Hertoetsrapport naar aanleiding van het
inspectiebezoek aan Thuiszorg Nederland
B.V. in Rotterdam op 17 mei 2019

Utrecht,
september 2019

1 Inleiding

Op 17 mei 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Thuiszorg Nederland B.V. (hierna: Thuiszorg Nederland). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

De inspectie heeft Thuiszorg Nederland getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹. De bevindingen staan beschreven in het inspectierapport van mei 2019. De inspectie concludeerde in haar rapport dat Thuiszorg Nederland niet alle randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende had beschreven. De inspectie vroeg de organisatie om verbetermaatregelen aan te leveren. In dit hertoetsrapport beoordeelt de inspectie de door de organisatie getroffen verbetermaatregelen.

Beschrijving van de organisatie

Thuiszorg Nederland is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61100838. Thuiszorg Nederland is gestart met de daadwerkelijke zorg in januari 2017.

Thuiszorg Nederland is een dagbestedingslocatie en biedt daarnaast ambulante begeleiding. De zorgaanbieder heeft een regionaal werkgebied in Rotterdam, Rotterdam West en Schiedam.

Thuiszorg Nederland werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging en begeleiding aan 5 cliënten met een verstandelijke beperking. De cliënten hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) en zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen²:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met begeleiding en intensieve verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. De zorg wordt gefinancierd door een persoonsgebonden budget (pgb). Thuiszorg Nederland heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura.

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 3 medewerkers, waaronder de bestuurder (ca. 1,5 fte).

- 3 x medewerker zonder diploma in de zorg, waarvan 1 persoon in opleiding tot SPH

Daarnaast zijn er een aantal studenten die hun stage volgen bij de zorgaanbieder, deze stagiaires worden nooit alleen op de groep of zonder begeleiding bij cliënten ingezet. Een stagiair maatschappelijke zorg niveau 4, met een arbeidscontract van 8 uur wordt wel alleen ingezet op de dagbestedingsgroep.

¹ Informatie over de 15 randvoorwaarden: <https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

² Meer informatie over zorgprofielen: www.ciz.nl

Overig

De zorgaanbieder staat ingeschreven in het handelsregister sinds juli 2014. In 2017 heeft bestuurder dit bedrijf, destijds een lege bv, overgenomen van een familielid. De inspecteurs hebben de locatie niet kunnen zien, omdat de bestuurder stelt dat wegens ruimtegebrek de inspectie moet plaatsvinden op een vergaderlocatie in Den Haag.

2 Resultaten hertoets

Opzet

De inspectie beoordeelde Thuiszorg Nederland in het inspectiebezoek op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

Voldoende

De inspectie heeft tijdens het inspectiebezoek vastgesteld dat de volgende randvoorwaarden voldoende op orde zijn:

- Intern toezicht als onderdeel van Goed bestuur
- Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Kwaliteitssysteem
- Vrijheidsbeperking of dwang
- Zorgdossiers en zorgplan

Niet van toepassing

De volgende randvoorwaarden zijn niet van toepassing:

- Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er
- Voorbehouden handelingen

Onvoldoende

In onderstaand schema staan de randvoorwaarden die tijdens het inspectiebezoek (deels) onvoldoende op orde waren. In de kolom 'hertoets' staat de inspectiebeoordeling van de door Thuiszorg Nederland getroffen verbetermaatregelen. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Bevindingen

Randvoorwaarden	voldoet				
	eerste bezoek		hertoets		
	nee	deels	nee	deels	ja
Beschikbaar en deskundig personeel		√			√
Opleidingsplan		√			√
Uitsluitingscriteria cliënten		√			√
Veilig incident melden (VIM)		√			√
Medicatiebeleid		√			√
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling		√			√
Klachtenregeling		√			√
Cliëntmedezeggenschap		√			√

3 Conclusie

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichttraject bij Thuiszorg Nederland af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde, geïmplementeerd en geborgd blijven. Thuiszorg Nederland valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Thuiszorg Nederland daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.