

Kwaliteitsrapport 2021



Thuiszorg Nederland
Zorgeloos zorgen, uw behoefte, onze specialiteit!

Voorwoord

Dit is het kwaliteitsrapport van Thuiszorg Nederland voor 2021. Het kwaliteitskader 2017-2022 legt meer accent op de cliënt. In dit kwaliteitskader wordt nadrukkelijk een emfase gelegd op leren en verbeteren wat een belangrijk onderdeel is van de PDCA-cyclus. Als organisatie hechten wij veel waarde hieraan en is dan ook geïmplementeerd en vertaald binnen de organisatie.

Binnen Thuiszorg Nederland vinden wij het belangrijk dat de cliënt centraal staat en dat de cliënten ook tevreden zijn met de zorg die geleverd wordt. Uit het cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat onze cliënten erg tevreden zijn ten opzichte van het vorige jaar maar dat er weer nieuwe wensen en zorgvragen zijn zoals dat ook het geval was in het afgelopen jaar. Als organisatie staan wij hier open voor en zullen altijd willen verbeteren en leren. Dit is de voornaamste reden om de organisatie voor te bereiden om in de komende jaren het 24-uurs zorg met verblijf uit te breiden in de regio Rotterdam.

Professionaliteit, flexibiliteit en een open houding van medewerkers staat centraal. De teamreflectie is dan ook een belangrijk onderdeel van het kwaliteitskader. Het is voor de organisatie belangrijk om feedback te kunnen geven en ontvangen. Feedback geven en ontvangen is cruciaal bij het leren en verbeteren. Doorlopend in het jaar en door middel van functioneringsgesprekken en teamvergaderingen blikken we samen met de medewerkers hierop terug en evalueren we dit weer in teamvergaderingen.

Dit kwaliteitsrapport is de vierde gepubliceerde rapport van Thuiszorg Nederland. In dit rapport proberen we zoveel mogelijk te formuleren wat er in 2021 is veranderd ten opzichte van 2020 en waar de organisatie zich weer kan verbeteren en kan verbeteren op het bieden van 24-uurs zorg met verblijf, dagbesteding en behandeling. Wij zijn als organisatie trots op ons team, onze cliënten en betrokkenen. Het is fijn om te horen dat cliënten en hun betrokkenen erg tevreden zijn over de geleverde zorg en de kwalitatieve ontwikkelingen binnen de organisatie. Ouders en cliënten geven aan bewust te kiezen voor Thuiszorg Nederland. Dat is een positieve ontwikkeling voor het voortbestaan en mogelijke uitbreiding van diensten. Voor Thuiszorg Nederland zijn er degelijke kansen om organisatorisch te groeien waarbij kwalitatieve en verantwoorde zorg wordt gerealiseerd. Het is belangrijk om de kwaliteit blijven te bieden die cliënten verwachten wanneer er zorg wordt aangeboden aan meer cliënten.

Thuiszorg Nederland blijft in ontwikkeling en we hebben er het volste vertrouwen in dat de organisatie zorg zal blijven bieden op het kwaliteitsniveau dat cliënten mogen verwachten en dat we in het komende jaar meer verblijfslocaties kunnen bieden voor nieuwe cliënten die dit wensen. Tevens is het voor cliënten en medewerkers belangrijk dat er gezelligheid, oprechte belangstelling en vrijetijdsbesteding is, passend bij de persoonlijke wensen. De normale aspecten die voor ons allemaal gelden. Het is vooraanstaand dat onze cliënten een zo normaal leven moeten leiden wat zij ook zoals alle anderen verdienen.

“Met z’n allen maken we de kwaliteit van Thuiszorg Nederland. Dat vereist van alle medewerkers een gedeelde visie en plezierig werken.”

A. C. Bostanci